READY HOUSTON

WWW.READYHOUSTONTX.GOV

¿ESTÁ SU BARRIO PREPARADO?

Información de preparación para emergencias creada para los condados de Brazoria, Fort Bend, Harris, Galveston, Montgomery y la ciudad de Houston.

Tabla de contenidos:

- ¿Están usted y su barrio preparados?
- Desastres que pueden afectar a nuestro barrio
- Elabore un plan
- Prepare un kit
- Conozca a sus vecinos
- Manténgase informado

Proyecto subvencionado por el Departamento de Seguridad Nacional
Proyecto de Houston, Comisión de Preparación para Emergencias de la Comunidad, Iniciativa de Seguridad en Áreas Urbanas (Urban Areas Security Initiative, UASI)
Producido por la Oficina de Seguridad Pública y Seguridad Nacional de la Ciudad de Houston

¿Están usted y su barrio preparados?

En caso de una emergencia real, a menudo nos vemos forzados a contar con nuestros propios recursos. Simplemente es cuestión de saber cómo reaccionar frente a un desastre.

En el 95 por ciento de todas las emergencias, los transeúntes o las propias víctimas son los primeros en brindar ayuda de emergencia o en realizar un rescate. Esto se suma al hecho de que el personal de emergencias se encuentra a menudo muy ocupado durante los desastres graves, como huracanes o inundaciones, y podrían existir demoras en llegar hasta los barrios locales.

Por esta razón, los residentes deben planificar y prepararse para enfrentar desastres; mantenerse informados antes, durante y después de un desastre y conocer a sus vecinos, en especial a las personas mayores o aquellas muy enfermas, que no puedan planificar ni prepararse por sí mismos para un desastre.

La comunicación y la planificación son las claves para mantener a nuestras familias, hogares y barrios seguros de las amenazas de delincuencia, del terrorismo, de temas de salud pública y de los desastres de toda índole.

Cuando las personas y sus barrios están preparados para ayudarse mutuamente en caso de desastres, se pueden salvar muchas vidas, los hogares pueden ser refaccionados y los servicios de emergencia pueden centrarse en llegar a las áreas más devastadas primero.

Por este motivo, los residentes del área de Houston deben realizar lo siguiente:

Elabore un plan, prepare un kit, manténgase informado y conozca a sus vecinos

DESASTRES QUE PUEDEN AFECTAR A NUESTRO BARRIO

La base de la planificación para un desastre simplemente consiste en saber qué prever cuando un desastre ha azotado su área o su hogar. Identifiquemos algunas situaciones que pueden afectar a su área.

CONDICIONES METEOROLÓGICAS O DE LA NATURALEZA

1. _____

2. _____

3. _____

FACTORES INDUSTRIALES/TECNOLÓGICOS

1. _____

2. _____

3. _____

OTROS

1. _____

2. _____

3. _____

PREGUNTAS DE DEBATE

Recuerde una situación en la que haya experimentado uno de estos desastres y comparta con los demás cómo respondió frente a ella su familia y su comunidad.

PREGUNTAS DE DEBATE

Piense en algunas situaciones de emergencias o tormentas que haya experimentado. Nombre una precaución que haya tomado antes de la tormenta/emergencia y que haya sido de gran ayuda.

POR EJEMPLO...

ME ALEGRA HABER CORTADO EL ÁRBOL DE CAUCHO QUE SE ENCONTRABA CERCA DE LA VENTANA DE MI HABITACIÓN ANTES DEL HURACÁN IKE. EL VIENTO HUBIESE HECHO QUE LAS RAMAS GOLPEARAN LA VENTANA DE LA HABITACIÓN EN EL PRIMER PISO Y ROMPIERAN EL VIDRIO.

PREGUNTAS DE DEBATE

Piense en algo que hubiese deseado hacer y no hizo.

POR EJEMPLO...

DURANTE UNA FUERTE TORMENTA LA PRIMAVERA PASADA, HUBIESE DESEADO HABER REGRESADO CON EL AUTOMÓVIL, EN LUGAR DE SEGUIR MANEJANDO EN EL AGUA, LA CUAL RESULTÓ SER MUCHO MÁS PROFUNDA DE LO QUE PENSÉ. MI AUTOMÓVIL SE INUNDÓ Y TUVE QUE INVERTIR MUCHO DINERO PARA PONERLO EN FUNCIONAMIENTO NUEVAMENTE.

Elabore un plan

Recuerde que su familia debe tener un plan en caso de emergencias. Antes de que ocurra una emergencia, siéntense juntos y decidan cómo se comunicarán entre ustedes, adónde irán y qué harán ante una emergencia. Conserve una copia de este plan en el kit de suministros para emergencias o en otro lugar seguro, al cual pueda acceder en caso de que ocurra un desastre.

La planificación previa puede prevenir o, al menos, reducir la confusión en medio de una emergencia. Implemente el proverbio "la calma que precede a la tormenta" para sentarse tranquilo y decidir qué es lo que mejor funcionaría para usted y sus seres queridos.

Si tiene niños, ellos ya sabrán cómo seguir un plan de seguridad. Es como realizar simulacros de incendio en las escuelas: los niños conocen el plan y están seguros en caso de una emergencia real. Hablar sobre sus planes ayudará a que sus niños se sientan seguros.

¿CÓMO NOS COMUNICAREMOS?

- Tenga una lista de contactos cerca del teléfono y una en el kit de emergencias.
- Asegúrese de tener en su hogar un teléfono con cable que no requiera energía eléctrica para funcionar.
- Si tiene un teléfono celular, programe sus contactos de emergencia como "ICE" (en caso de emergencia). Si tiene un accidente, es muy probable que el personal de emergencias controle su listado de ICE para comunicarse con alguien que lo conozca. Asegúrese de avisarles a sus familiares y amigos que los ha incluido en su lista de contactos de emergencia.
- Enséñeles a los miembros de su familia a usar los mensajes de texto (también conocidos como SMS). Con frecuencia, los mensajes de texto pueden ser enviados, incluso cuando hay interrupciones en la red y no se pueden realizar llamadas telefónicas.

¿DÓNDE NOS REUNIREMOS?

- Decida un lugar de encuentro fuera de su hogar.

¿Y QUÉ OCURRIRÁ CON LAS MASCOTAS?

- Planifique qué hacer si debe evacuar el hogar y no puede llevar sus mascotas con usted.

Mi plan de emergencia familiar

Información de contacto y de salud de la familia

ELABORE UN PLAN

1.

Nombre completo del miembro de la familia

Parentesco (madre, padre, hijo, hija, etc.)

Dirección

Teléfono de contacto durante el día

Teléfono celular

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Medicamentos

Alergias/Información de salud importante

2.

Nombre completo del miembro de la familia

Parentesco (madre, padre, hijo, hija, etc.)

Dirección

Teléfono de contacto durante el día

Teléfono celular

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Medicamentos

Alergias/Información de salud importante

3.

Nombre completo del miembro de la familia

Parentesco (madre, padre, hijo, hija, etc.)

Dirección

Teléfono de contacto durante el día

Teléfono celular

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Medicamentos

Alergias/Información de salud importante

4.

Nombre completo del miembro de la familia

Parentesco (madre, padre, hijo, hija, etc.)

Dirección

Teléfono de contacto durante el día

Teléfono celular

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Medicamentos

Alergias/Información de salud importante

Contactos de emergencia fuera de la ciudad

Nombre

Dirección

Correo electrónico

Teléfono fijo

Teléfono celular

Teléfono laboral

Contacto de emergencia local

Nombre

Dirección

Correo electrónico

Teléfono fijo

Teléfono celular

Teléfono laboral

Persona adulta de confianza

Nombre completo

Parentesco con el niño (tío, amigo, vecino, etc.)

Dirección

Correo electrónico

Teléfono fijo

Teléfono celular

Teléfono laboral

Información del seguro/del médico

Médico de cabecera

Número de teléfono del médico de cabecera

Proveedor de seguro médico de la familia

Número de teléfono del proveedor de seguro médico

Número de la póliza

Mi plan de emergencia familiar

Información sobre el lugar de trabajo y la escuela

ESCUELAS

(EN CASO DE EMERGENCIA, EL NIÑO SERÁ TRASLADADO A ESTE LUGAR CON SU MAESTRO/CUIDADOR, Y ESPERARÁ A QUE LLEGUE ALGUNO DE SUS PADRES/TUTORES).

1

Nombre completo del niño

Escuela/programa de cuidado infantil

Dirección de la escuela/programa de cuidado infantil

Nombre completo del maestro/cuidador

Número de teléfono

Ubicación en caso de evacuación

2

Nombre completo del niño

Escuela/programa de cuidado infantil

Dirección de la escuela/programa de cuidado infantil

Nombre completo del maestro/cuidador

Número de teléfono

Ubicación en caso de evacuación

3

Nombre completo del niño

Escuela/programa de cuidado infantil

Dirección de la escuela/programa de cuidado infantil

Nombre completo del maestro/cuidador

Número de teléfono

Ubicación en caso de evacuación

LUGARES DE TRABAJO

USE EL SIGUIENTE ESPACIO PARA DOCUMENTAR LA INFORMACIÓN SOBRE EL LUGAR DE TRABAJO PARA CADA MIEMBRO DE LA FAMILIA QUE TRABAJE FUERA DEL HOGAR.

1

Nombre del miembro de la familia trabajador

Nombre del lugar de trabajo

Dirección del lugar de trabajo

Nombre del supervisor

Número de teléfono

Ubicación en caso de evacuación (si corresponde)

2

Nombre del miembro de la familia trabajador

Nombre del lugar de trabajo

Dirección del lugar de trabajo

Nombre del supervisor

Número de teléfono

Ubicación en caso de evacuación (si corresponde)

3

Nombre del miembro de la familia trabajador

Nombre del lugar de trabajo

Dirección del lugar de trabajo

Nombre del supervisor

Número de teléfono

Ubicación en caso de evacuación (si corresponde)

Prepare un kit

La creación de un kit de emergencias es fundamental. Durante las emergencias, usted deberá ser autosuficiente durante un tiempo. Debe considerar dos clases de kits: un kit para llevar y un kit para permanecer en el hogar. Un kit para llevar es aquel que llevaría con usted en caso de una evacuación. Un kit para permanecer en el hogar es el que usaría en caso de tener que refugiarse en el lugar. Permítale a su familia que sea parte de esta experiencia y que lo ayuden a recolectar los elementos que se incluyen en cada kit.

En caso de tener que realizar una evacuación, el kit para llevar le permite mantener los suministros en un mismo lugar y listos. Los kits para llevar deben ser fáciles de transportar, como una mochila o maleta con ruedas. Guárdelo en algún lugar de fácil acceso.

LISTA DE COMPROBACIÓN DEL KIT PARA LLEVAR:

- Copias de sus documentos importantes en una bolsa impermeable.
- Un juego adicional de llaves del hogar y del automóvil.
- Un cargador adicional del teléfono celular.
- Copias de las tarjetas de crédito y de la tarjeta del cajero automático, y dinero en efectivo.
- Agua envasada y bocadillos, como barras energéticas o de granola.
- Kit de primeros auxilios, linterna y silbato.
- Radio con baterías (no olvide poner baterías adicionales).
- Una lista de los medicamentos que necesita cada miembro de su familia y un suministro para 24 horas, como mínimo, de cada medicamento.
- Pasta dental, cepillos de diente, toallitas húmedas de limpieza y demás.
- Información de contacto y del lugar de encuentro para su familia, y un pequeño mapa de su área local.
- Un animalito de peluche para sus hijos y algo para mantenerlos ocupados, como libros o libros para pintar. Si esto incluye videojuegos portátiles, recuerde poner baterías adicionales.
- Ponchos para lluvia.

KIT PARA PERMANECER EN EL HOGAR:

Use el kit para permanecer en el hogar cuando necesite refugiarse en el lugar. Los suministros recomendados para incluir en un kit básico son los siguientes:

- Agua (un galón de agua por persona por día, para tomar y para higiene).
- Alimentos no perecederos (se recomienda una provisión para 5 a 7 días)
- Radio a baterías o manivela.
- Radio meteorológica con tono de alerta y baterías adicionales para ambos.
- Linterna y baterías adicionales.
- Kit de primeros auxilios.
- Silbato para pedir ayuda.
- Máscara filtrante o camiseta de algodón, para ayudar a filtrar el aire.
- Toallitas húmedas, bolsas de residuos y sujetadores de plástico para la higiene personal.
- Llave inglesa o tenazas para desconectar los servicios.
- Abrelatas manual si el kit contiene comida enlatada.
- Cubiertas de plástico y cinta para embalar para refugiarse en el lugar.
- Artículos necesarios exclusivos de la familia, como medicamentos indicados para todos los días, fórmula infantil para lactantes o pañales.
- Ropa para la lluvia
- Fiambreras, vasos descartables, platos y utensilios plásticos.
- Dinero en efectivo o cheques de viajeros, cambio.
- Toallas de papel.
- Extinguidor de incendios.
- Fósforos en un envase impermeable.
- Desinfectante
- Documentos importantes de la familia como copias de las pólizas de seguro, identificación y registros de cuenta bancaria en envases impermeables portátiles.
- Un animalito de peluche para su hijos y algo para mantenerlos ocupados, como libros o libros para pintar. Si esto incluye videojuegos portátiles, recuerde poner baterías adicionales.

PREGUNTAS DE DEBATE

Si su hogar estuviese sin suministro eléctrico durante una semana, enumere cinco elementos que usted y su familia necesitarían definitivamente para sobrevivir. Debata sus elecciones con el grupo.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Cada uno de nosotros es una persona única. Nombre algo en particular para su salud o bienestar personal que usted necesita a diario y que otras personas no necesitan.

Artículo	Razón
1.	
2.	
3.	

El gasto de armar un kit de suministros para emergencias de una sola vez podría significar un gran gasto para muchos de nosotros. Sin embargo, puede resultarle fácil si se toma todo el año para armar y mantener su kit de emergencia. Muchos de nosotros vamos al supermercado, al menos, dos veces al mes. Comience a partir de este mes y haga una lista de los artículos que puede comprar para armar su kit de emergencia con el paso del tiempo.

MES:

Viaje A	Viaje B
Artículo 1:	Artículo 1:
Artículo 2:	Artículo 2:
Artículo 3:	Artículo 3:

(Esto se repetirá durante 12 meses)

EJEMPLO:

MES: JUNIO

Viaje A
5 botellas de un galón de agua potable

Viaje B
Alimentos no perecederos

MES: JULIO

Viaje A
Linterna y baterías

Viaje B
Platos, vasos y utensilios descartables

NO SE OLVIDE DE LAS MASCOTAS

Descuidar a las mascotas durante un desastre puede tener como resultado que la mascota se pierda, se lastime o cosas peores. Si una familia tiene que evacuar el hogar, la mascota de la familia probablemente también deba ser evacuada. Considere lugares de hospedaje o veterinarios que albergan mascotas durante emergencias. Además, designe a un "amigo de la mascota", un amigo o vecino que pueda cuidar a la mascota si usted no puede regresar a su hogar. También es una excelente idea tener listo un kit de suministros para mascotas para las emergencias, que incluya:

- Medicamentos de la mascota.
- Kit de primeros auxilios.
- Correas fuertes y collar/arnés.
- Cajas de transporte para transportar a la mascota de forma segura.
- Fotos actuales de las mascotas (en caso de que se pierdan).
- Comida para mascota.
- Agua potable.
- Tazones.
- Bandeja sanitaria.
- Bozal.
- Abrelatas.
- Juguetes.

Practicar, mantener y actualizar

Los kits y los planes de desastres pueden estar desactualizados si tiene la suerte de pasar largos períodos sin experimentar un desastre. Desafortunadamente, los planes y kits desactualizados suelen ser inadecuados cuando realmente ocurre el desastre.

Por tal motivo, se aconseja revisar sus planes y actualizar sus kits periódicamente. Realice simulacros de incendio y de evacuación de emergencia, al menos, una vez al año. Recuerde reemplazar el agua almacenada cada tres meses y la comida cada seis meses. Pruebe y recargue los extinguidores de incendios, según las instrucciones del fabricante. También se recomienda probar su detector de humo una vez al mes y cambiar las baterías dos veces al año, en primavera y en otoño.

PRACTICAR, MANTENER Y ACTUALIZAR

Elabore un plan

Del mismo modo en que preparó su plan de emergencia familiar, es igualmente importante contar con un plan de emergencia para el barrio. Considere las siguientes preguntas:

¿CÓMO NOS COMUNICAREMOS?

Tenga una lista de contactos de vecinos cerca del teléfono y una en el kit de emergencias. Establezca una cadena de llamadas para transmitir información más rápidamente.

¿DÓNDE NOS REUNIREMOS?

Decida un lugar de encuentro para el grupo si el acceso al barrio está obstruido.

¿Y QUÉ OCURRIRÁ CON LAS MASCOTAS?

Póngase de acuerdo con sus vecinos para que cuiden a sus mascotas si no puede llegar a su hogar.

PREGUNTAS DE DEBATE

Trabaje en grupos pequeños para crear un plan de emergencia para el barrio.

LUGAR DE ENCUENTRO EN EL BARRIO

Acuda a este lugar si no puede regresar a su hogar. Sus niños no deben ir a este lugar solos, deben permanecer con un cuidador y esperar a que sus padres o tutor los busquen.

Nombre de la ubicación

Tipo de establecimiento (supermercado, librería, etc.)

Dirección

Número de teléfono

Teléfono laboral

SEGUNDO LUGAR DE ENCUENTRO

Nos encontraremos aquí si el acceso al barrio está obstruido.

Nombre de la ubicación

Tipo de establecimiento (supermercado, librería, etc.)

Dirección

Número de teléfono

Teléfono laboral

CONOZCA A SUS VECINOS

Conozca a sus vecinos

Trabajar con los vecinos puede salvar vidas y propiedades. Empiece a presentarse con sus vecinos. En caso de un desastre, su barrio estará más tranquilo si todos trabajan juntos hasta que llegue la ayuda.

Conozca las habilidades especiales de sus vecinos (por ejemplo, médica, técnica) y considere cómo podría ayudar a vecinos con necesidades funcionales y de acceso, tales como personas con discapacidad o mayores. Averigüe si alguien tiene equipos especiales, como un generador, o conocimientos, como capacitación para casos de emergencia, que puedan ayudar en una situación de crisis. Haga planes adicionales para sus niños, en caso de que no pueda llegar a su hogar en una emergencia.

Si usted es miembro de una organización barrial, como por ejemplo una asociación de propietarios o un grupo para la vigilancia de la delincuencia, incluya la preparación para desastres como una nueva actividad. Una buena estrategia es compartir los planes y comunicarse por adelantado.

CONSIDERE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- Crea una comisión barrial para desastres y participe en los eventos policiales y de su comunidad local.
- Organice fiestas en la calle.
- Participe del evento “National Night Out” (salida de noche nacional contra la delincuencia).
- Crea mapas y guías telefónicas de su barrio.
- Desarrolle una cadena de llamadas/lista de contactos.
- Establezca equipos y responsabilidades.

PREGUNTAS DE DEBATE

¿Conoce a alguien de su barrio que pudiera tener necesidades funcionales y de acceso que requiera ayuda para el transporte, en caso de una emergencia? ¿Le ha pedido que se registre en el 2-1-1?

Si escucha una orden de refugiarse en el lugar, identifique las ubicaciones específicas donde usted se sentiría seguro:

Dentro de su casa _____

_____

_____

En su barrio _____

_____

_____

En el área de Houston _____

_____

_____

¿Qué es una cadena de llamadas y por qué es de gran utilidad?

Una cadena o sucesión de llamadas es una serie de llamadas telefónicas de una persona a otra que se usa para transmitir información específica. En situaciones de emergencia, se puede implementar una cadena de llamadas ya establecida y previamente practicada, para transmitir información urgente entre los vecinos. Con este sistema de cadena de llamadas, se puede transmitir un mensaje de manera rápida y eficaz a una gran cantidad de personas. Este procedimiento demuestra que una cadena de llamadas se puede adaptar a cada barrio en particular.

Cuando llame:

- Sería útil que la primera persona que comienza la cadena tenga un breve guión con las acciones específicas.
- Pídale a la persona que tome papel y lápiz para escribir los detalles.
- Dé información sobre los hechos del acontecimiento.
- Asegúrese de tener números de teléfonos alternativos para localizar a cada persona.
- Si nadie le responde, deje un mensaje y continúe con la próxima persona. Esto le garantizará que todos obtengan la información a tiempo.
- Confirme que ellos realizarán la próxima llamada de la lista.
- Acuerde con anticipación que los vecinos al final de la lista contacten a la primera persona una vez que reciban el mensaje. La ÚLTIMA persona de la cadena de llamadas debe LLAMAR A LA PRIMERA persona para garantizar que la cadena de llamadas está completa y que el mensaje ha sido transmitido correctamente.

Mi plan de emergencia para el barrio

Muestra de una cadena de llamadas

CONOZCA A SUS VECINOS

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Dirección
Nombre
Número de teléfono
Número de teléfono alternativo

Parece lógico que una comunidad trabaje conjuntamente durante una situación de emergencia.

PREGUNTAS DE DEBATE

Hable con sus vecinos y complete el cuadro que conservará con su kit de suministros. Enumere su dirección, los miembros de la familia, los números de teléfono, los correos electrónicos y las habilidades, los equipos o las necesidades especiales que tenga.

1

Miembros de la familia

Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

2

Miembros de la familia

Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

3

Miembros de la familia

Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

4

Miembros de la familia

Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

5

Miembros de la familia

Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

6

Miembros de la familia

Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

7

Miembros de la familia | Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

8

Miembros de la familia | Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

9

Miembros de la familia | Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

10

Miembros de la familia | Número de teléfono/correo electrónico

Dirección

Necesidades, equipos o habilidades especiales

Como grupo, identifique tres cosas que todos pueden hacer para mantener seguro el barrio en caso de una emergencia.

1. _____

2. _____

3. _____

Manténgase informado

Mantenerse informado en una situación de emergencia puede ser difícil. ¿Cómo tendrá acceso a las noticias actualizadas sin energía eléctrica? Considere tener una radio que funcione a baterías como parte de su kit de emergencia.

En el área de Houston, a menudo tenemos advertencias de las emergencias climáticas previstas. Es muy importante mantenerse informado sobre las emergencias climáticas, especialmente si vive en un área que se evacua. Visite el sitio web readyhoustontx.gov con anticipación para conocer los recursos climáticos.

Durante las emergencias, escuche KTRH 740 AM o KUHF 88.7 FM, nuestro sistema de alerta para emergencias designado de la región, y reciba información actualizada al minuto de los funcionarios públicos locales. Siga las instrucciones y recomendaciones, y esté preparado para ajustar sus planes de desastres y kits de suministros consecuentemente.

CUÁNDO LLAMAR AL 211

- Si no tiene acceso a un transporte, debería registrarse previamente para recibir ayuda para el transporte.
- Al registrarse ahora, si se emite una orden de evacuación para su área, el personal de manejo para emergencias se pondrá en contacto con usted para planificar su transporte.
- Si usted espera a que ocurra el desastre, posiblemente será muy tarde para obtener ayuda especial.
- Renueve o actualice su información o estado todos los años.

CUÁNDO LLAMAR AL 311

- Llame al 311 cuando tenga preguntas que no sean sobre una emergencia.
- Un representante de la ciudad responderá su llamado desde las 06:00 a. m. hasta la medianoche.
- Durante los desastres, el tiempo de espera para la atención de su llamada puede ser mayor.
- No llame para informar sobre una emergencia.
- Si está fuera de los límites de la ciudad, llame al 713-837-0311.

CUÁNDO LLAMAR AL 911

- Cuando se encuentra ante un peligro inminente o es testigo de un delito que está ocurriendo.
- Por una lesión o una afección médica grave.
- Cualquier otra situación que requiera atención inmediata.
- NO llame al 911 por una situación que no sea una emergencia ni para informar un corte de luz (los cortes de luz pueden ser urgentes, pero las líneas de teléfono deben estar disponibles para las llamadas de emergencias).

CUÁNDO LLAMAR

WWW.READYHOUSTONTX.GOV

INTERNET LE OFRECE ACCESOS A NOTICIAS Y CONDICIONES METEOROLÓGICAS ACTUALIZADAS.

Servicio meteorológico nacional (National Weather Service, NWS)	www.nws.noaa.gov
KPRC Canal 2 (Filial de NBC)	www.click2houston.com
KHOU Canal 11 (Filial de CBS)	www.khou.com
KTRK Canal 13 (Filial de ABC)	abclocal.go.com/ktrk/
KRIV Canal 26 (Filial de FOX)	www.myfoxhouston.com
CW 39	www.39online.com
Canal de condiciones meteorológicas	www.weather.com
KTRH 740 AM, sistema de alerta para emergencias	www.ktrh.com
KUHF 88.7 FM	www.kuhf.org
Houston Chronicle	www.chron.com

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE PREPARACIÓN PARA DESASTRES, VISITE:

Ready America	www.ready.gov
Agencia Federal de Manejo de Emergencias	www.fema.gov
Cruz Roja Americana, área de Greater Houston	www.houstonredcross.org
Oficina de la Administración de Emergencias de la Ciudad de Houston	www.houstonoem.net
Oficina de la Administración de Emergencias del Condado de Harris	www.hcoem.org
Oficina de la Administración de Emergencias del Condado de Fort Bend	www.fbcoem.org
Oficina de la Administración de Emergencias del Condado de Galveston	www.gcoem.org
Oficina de la Administración de Emergencias de la Ciudad de Galveston	www.cityofgalveston.org
Oficina de la Administración de Emergencias de la Ciudad de Pasadena	www.ci.pasadena.tx.us
Oficina de la Administración de Emergencias del Condado de Brazovia	www.brazoria-county.com
Oficina de la Administración de Emergencias del Condado de Montgomery	www.mctxoem.org
Oficina de la Administración de Emergencias de la Ciudad de La Porte	www.lpoem.org
División para el Manejo de Emergencias de Texas	www.txdps.state.tx.us/dem/

Mis notas

Use el siguiente espacio para escribir recordatorios o notas sobre lo que debe hacer para que su familia y su barrio estén preparados.

- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑
- ❑

¿ESTÁ SU BARRIO PREPARADO?

Consideremos a los desastres como algo serio antes de tener que enfrentarnos a ellos. Comience hoy y tome una posición activa para garantizar su propia seguridad, la seguridad de sus seres queridos y la de su comunidad, en caso de una emergencia. Simplemente recuerde: El hecho de sobrevivir a un desastre con frecuencia comienza antes de que ocurra el desastre.

- Elabore un plan
- Prepare un kit
- Manténgase informado
- Conozca a sus vecinos

Proyecto subvencionado por el Departamento de Seguridad Nacional
Proyecto de Houston, Comisión de Preparación para Emergencias de la Comunidad,
Iniciativa de Seguridad en Áreas Urbanas (Urban Areas Security Initiative, UASI)
Producido por la Oficina de Seguridad Pública y Seguridad Nacional de la Ciudad de Houston
10/2012